

**PENÉLOPE BARP**

Especialista em Comunicação, Gestão e Marketing Turístico  
Turismóloga

Rua Bezerra de Menezes, 274/ 404.  
Porto Alegre, RS Cep: 91350-130.  
Fone: (51)3341-5562 ou (51) 9109-2712  
E-mail: penelopebarp@terra.com.br

---

**Experiências realizadas nas áreas de:**

**Consultoria:**

**Consultoria Especializada em Turismo para o município de Arvorezinha pelo SEBRAE/RS.** Responsável pela roteirização e formatação de trilhas de ecoturismo. De Julho de 2007 a Fevereiro 2008;

**Consultor Articulador, de planejamento e marketing turístico dentro do “Projeto Caminhos do Vale”** do SEBRAE/RS em parceria com as Prefeituras municipais de Dois Irmãos, Campo Bom, Ivoti, Igrejinha, Sapiranga, Novo Hamburgo – Lomba Grande. De novembro de 2003 a junho de 2005.

**Consultor Articulador de Turismo do Município de Dois Irmãos, Campo Bom e Ivoti,** responsável pela criação de demandas de cursos e consultorias específicas para as micro e pequenas empresas do setor hoteleiro, de lazer, restaurantes e agricultores familiares, dentro do “Projeto Caminhos do Vale” do desenvolvido pelo SEBRAE/RS em parceria com a Prefeitura Municipal. De novembro de 2003 a dezembro de 2004.

**Consultoria Especializada em Turismo dos municípios de Poconé, Chapada do Guimarães e Várzea Grande para o SEBRAE /MT** desenvolvendo plano de comercialização, criação de logo marca, página de internet, folder de divulgação, criação de evento para lançamento de produto turístico para os municípios. De abril a setembro de 2003.

**Instrutoria:**

**Instrutora do Curso de Qualidade no Atendimento REDE ÂNCORA** – 15 horas, desenvolvido de forma customizada pelo SEBRAE/RS, com a finalidade de proporcionar aos participantes conhecimentos teóricos e práticos sobre a Rede Âncora e técnicas atendimento, venda, ética e comunicação. Em execução com 6 turmas já realizadas em Porto Alegre, Canoas, Viamão e Cachoeirinha.

**Facilitadora para o “Programa de Qualificação em Práticas de Hospitalidade para o Setor Receptivo e de Serviços Turísticos de Porto Alegre”**, desenvolvido pela Prefeitura Municipal e Ministério do Turismo. De agosto a setembro de 2007.

**Multiplicadora para o Instituto de Hospitalidade (IH) em parceria com ABRASEL para o Programa Qualidade na Mesa aplicado em Porto Alegre**. Ministrando 03 turmas de Multiplicador para Local de Trabalho. De Maio de 2006 a Dezembro de 2007.

**Multiplicadora para o Instituto de Hospitalidade (IH) na Serra Gaúcha para o Programa de Certificação de Pessoas**. Ministrando cursos de Coordenador de Eventos, Organizador de Eventos e Vendedor de Produtos Turísticos para Turistas para 8 turmas. De Julho a Dezembro de 2004.

**Instrutora do Curso de Conductor Local de Turismo para a Cidade de Poconé** – 15 horas, desenvolvido em parceria com SEBRAE/MT, com a finalidade de oferecer conhecimentos teóricos e práticos da atividade de condução de grupos. Município trabalhado: Poconé. Período de execução: Setembro de 2003.

**Pesquisa:**

**Diagnóstico turístico de 12 Municípios do Litoral Norte do Estado do RS**, dentro do “Projeto de Desenvolvimento Turístico” desenvolvido pelo SEBRAE/RS em parceria com as Prefeituras Municipais. Período de execução: De Outubro de 2005 a Março de 2006.

**Desenvolvimento de Pesquisa de Experimentação de Roteiros Turísticos junto com a Associação dos Guias do Estado do RS. Na região Uva e Vinho**, municípios de Cotiporã, Nova Prata, Vila Flores e Veranópolis. De Março a Outubro de 2005.

**Diagnóstico turístico do Município de São Leopoldo – Morro de Paula**, dentro do “Projeto de Desenvolvimento Turístico” desenvolvido pelo SEBRAE/RS em parceria com as Prefeituras Municipais. Período de execução: De Janeiro de 2005 a Março de 2005.

**Pesquisa e Desenvolvimento de metodologia para o curso Turismo com Qualidade, Qualidade no Atendimento e Comercializando o Produto Turístico**, desenvolvido pela PROJECTUR para o SEBRAE/RS. Período de execução: De Janeiro de 2004 a Abril de 2004.

**Pesquisa e Desenvolvimento de metodologia para o curso de Condutor de Turismo Local**, desenvolvido para o SEBRAE/MT. Período de execução: Setembro de 2003.

**Gestão Empresarial:**

COODESTUR – Cooperativa de Formação e Desenvolvimento do Produto Turístico Ltda.

Cooperada desde agosto de 2007. Desenvolvimento de Projetos.

PRIMOS ASSOCIADOS – Consultoria e Projetos em Turismo Sociedade Simples Ltda.

Sócia Administradora desde março de 2004. Consultorias e Desenvolvimento de Projetos.

**Publicações e Artigos:**

Turistificar é Preciso? Artigo de conclusão do curso de Pós Graduação em Comunicação, Gestão e Marketing Turístico, Março de 2006. Publicado no site da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

**Palestras Ministradas:**

Tema: Consultoria em Turismo

Público: Participantes da Semana Acadêmica de Turismo;

Local: PUC/RS – Pontifícia Universidade Católica RS, Porto Alegre;

Período: setembro de 2004.

Tema: Comercialização de Produtos Turísticos

Público: Agências de Viagens Emissoras de Cuiabá;

Local: Sede SEBRAE-MT, Cuiabá, MT;

Período: setembro de 2003.

Tema: Turistas Brasileiros, o que oferecer?

Público: Trade Turístico Venezuelano

Local: Centro de Eventos Pampatar – Isla Margarita/ Venezuela;

Período: Outubro de 1995.

**Experiências Internacionais:**

Atendimento ao Público e Recepção de Grupos, Hotel Omni Ltda;  
Planejamento, Coordenação e Execução de Passeios para grupos; Tere Tours Ltda.  
Em Isla Margarita – Venezuela.  
Período de atuação de Março de 1995 a Outubro de 1996.

**Eventos:**

Salão Gaúcho de Turismo 2004  
Organização, apresentando a Rota Turística Caminhos do Vale. Agosto de 2004.

Expositor no XVII Festival de Turismo de Gramado.  
Organizador, apresentando os serviços do SEBRAE/RS. – Novembro de 2005.

Expositor no XVI Festival de Turismo de Gramado.  
Organizador, apresentando os serviços do SEBRAE/RS. – Novembro de 2004.

Expositor no XV Festival de Turismo de Gramado.  
Organizador, apresentando os serviços do SEBRAE/RS. – Novembro de 2003.

**Formação Acadêmica:**

Curso de Pós Graduação – Especialização em Comunicação, Gestão e Marketing Turístico  
Faculdade de Comunicação Social / PUCRS - Concluído em 2006/02.  
Artigo de Conclusão: Turistificar é Preciso?

Curso Superior de Turismo.  
Faculdade de Comunicação Social / PUCRS - Concluído em 1994/02.  
Ênfase em Planejamento.  
Tema do projeto de graduação: A Importância do Envolvimento da Comunidade no Desenvolvimento da Atividade Turística Municipal e Regional.

**Cursos e Seminários:**

II Salão Nacional de Turismo 2006

Participação no Núcleo de Conhecimentos – Diversas Palestras  
São Paulo – SP. Junho de 2006.

I Salão Nacional de Turismo 2005

Participação no Núcleo de Conhecimentos – Diversas Palestras  
São Paulo – SP. Junho de 2005.

Participação do V Festival de Turismo de Gramado – RS.  
Outubro de 1993.

Participação do IV Festival de Turismo de Gramado - RS.  
Outubro de 1992.

Participação do III Festival de Turismo de Gramado – RS.  
Outubro de 1991.

Fórum Mundial de Turismo 2006 – Destinations  
Dezembro de 2006;

Repasse metodológico para prestar Consultoria e Articulação Turística pelo  
SEBRAE – Serviço de Apoio a Micro e Pequenas Empresas – Setembro de 2003.

Seminário Rio Grande do Sul – Qualidade para Eventos  
8 horas – Julho de 1995.

Curso de Instrutor que atua no local de Trabalho – Instituto de Hospitalidade  
40 horas – Outubro de 2003.

Curso de Instrutor que atua no Meio Educacional – Instituto de Hospitalidade  
40 horas – Outubro de 2003.

Seminário de Marketing Turístico – PUCRS  
Outubro de 1992.

Turismo: Perspectiva do Mercado de Trabalho – PUCRS  
Maio de 1992.

Congresso Brasileiro de Turismo – XIV ENBETUR  
Recife – PE; Maio de 1994;

I Fórum de Administração Municipal do Mercosul  
Setembro de 1993.

Curso de Emissão Passagem Aérea Nacional – SINDETUR  
20 horas – Agosto de 1991.

Curso de Emissão Passagem Aérea Internacional – SINDETUR  
40 horas – Abril de 1993.